

# Praxis Essgenuss

## Allgemeine Geschäftsbedingungen BGF

### Praxis für Ernährungsberatung & Gesundheitsförderung Andrea Stallmann

#### 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln jede Beziehung zwischen der Praxis Essgenuss Andrea Stallmann und der Firma (nachfolgend „Kunde“ genannt) hinsichtlich der Vereinbarung, Planung und Durchführung einer Veranstaltung im Bereich der betrieblichen Gesundheitsförderung. Diese können Kurse, Workshops, Vorträge, Screenings oder auch online Angebote sein. Sie finden immer Anwendung, soweit nicht in einer Individualvereinbarung zwischen der Praxis Essgenuss Andrea Stallmann und dem Kunden schriftlich etwas anderes vereinbart ist.

#### 2. Angebots- / Vertragsabschluss

Vertragsgegenstand sind die angebotenen Leistungen im Bereich der BGF. Ein Vertrag über die Dienstleistung oder eine sonstige Leistung kommt durch schriftliche Bestätigung zustande. Mit der Auftragserteilung erkennt der/die Kunde/-in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

#### 3. Rücktritt/ Stornierung/ Absagepflicht

Praxis Essgenuss behält sich vor, Seminare- und Beratungstermine räumlich und/oder zeitlich zu verändern und ggf. auch kurzfristig abzusagen. Bei Absage der Veranstaltung bietet der Anbieter Ersatztermine an. Kann zum Ersatztermin keine Einigung erzielt werden, zahlt Praxis Essgenuss bereits erhaltene Teilnahmegebühren umgehend zurück. Ansprüche auf Schadensersatz bzw. Ersatz entstandener Auslagen wegen Veränderung oder Absage der Veranstaltung werden ausgeschlossen.

Werden Aufträge/ Beratungen durch den Auftraggeber storniert, abgesagt oder kurzfristig verschoben – gleich aus welchen Gründen – so hat Praxis Essgenuss das Recht Stornogebühren zu berechnen. Im Falle einer Absage durch den Auftraggeber entstehen Stornierungsgebühren, die sich wie folgt berechnen:

- Absage bis 4 Wochen vor Beginn keine Stornierungs-/ Ausfallgebühren
- Absage bis 15 Tage vor Beginn: Berechnung von 80 % des Angebotspreises
- Absage unter 3 Tagen vor Beginn: Berechnung von 100 % des Angebotspreises

Maßgeblich ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei dem Anbieter. Im Falle des Nichterscheins zum Termin ohne schriftliche Benachrichtigung wird das volle Entgelt fällig

Praxis Essgenuss Andrea Stallmann gewährleistet stets nach den aktuellen Empfehlungen und dem neuesten Stand der Ernährungsmedizin zu beraten. Die Qualitätsrichtlinien erfolgen nach den Qualitätsstandards des VDD e.V. (Verband der Diätassistenten – Deutscher Berufsverband e.V.) und den Beratungsstandards der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE). Ständige Fort- und Weiterbildung ist selbstverständlich. Diätassistenten unterliegen gemäß Strafgesetzbuch § 203 der Schweigepflicht!

## 5. Überlassene Unterlagen

An allen im Zusammenhang mit der Auftragserfüllung dem/r Kunden/-in überlassenen Unterlagen, wie z. B. Testunterlagen, Präsentationen, Konzepte, Forschungsarbeiten, behält sich Praxis Essgenuss die Eigentums- und Urheberrechte vor, insofern davon keine Eigentums- und Urheberrechte Dritter betroffen sind. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, Praxis Essgenuss erteilt hierzu dem/der Kunden/-in die ausdrückliche schriftliche Zustimmung.

## 6. Preisgestaltung

Die im Angebot von Praxis Essgenuss Andrea Stallmann genannten Preise sind verbindlich. Von Ihnen darf ohne anderweitige schriftliche Vereinbarung nicht abgewichen werden. Der Auftraggeber hat auch diejenigen Kosten zu tragen, die durch eine von ihm veranlasste nachträgliche Änderung entstehen. Beratungsleistungen für Firmen, Krankenkassen oder andere Institutionen sind dem vereinbarten Angebot zu entnehmen.

## 7. Zahlungsmodalitäten

Die Rechnungsstellung erfolgt nach durchgeführter Leistung. Der Rechnungsbetrag ist sofort und ohne Abzug fällig. Bei allen Zahlungen sind als Zuordnungsmerkmale die von der Praxis Essgenuss vergebene Rechnungsnummer, sowie der Name anzugeben. Das Risiko infolge fehlender Zuordnungsbegriffe evtl. nicht richtig zugeordneter Zahlungseingänge trägt der Kunde. Abweichende Zahlungsbedingungen bedürfen der Schriftform.

Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung, auch wenn Mängelrügen geltend gemacht werden, sind nur bei rechtskräftig festgestellten oder unstreitigen Gegenansprüchen zulässig.

## 8. Garantie und Haftung

Die Dienstleistung durch Praxis Essgenuss wird stets mit größtmöglicher Sorgfalt unter Berücksichtigung aller vereinbarten Parameter und Einsatz entsprechend geschulten und qualifizierten Personals erbracht. Praxis Essgenuss haftet ausschließlich für durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden. Diese und alle sonstigen in diesen AGB vereinbarten Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäß auch für auf Seiten Praxis Essgenuss handelnde Personen, Unterauftragnehmer:innen, insbesondere Mitarbeiter:innen und Vertreter:innen. In keinem Fall haftet Praxis Essgenuss für andere als für grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden. Der/Die Kunde/-in muss Mängel in der erbrachten (Dienst-) Leistung unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von drei Tagen nach Erbringung der Dienstleistung

anzeigen. Die maximale Haftpflicht beschränkt sich auf die Auftragssumme und übersteigt 3.000,00 € keinesfalls.

Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Körpers, der Gesundheit oder des Lebens.

## 9. Speicherung von Daten

Praxis Essgenuss Andrea Stallmann weist darauf hin, dass die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten von uns zum Zweck der Datenverarbeitung gespeichert werden.

Der/Die Kunde/-in erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten einschließlich der personenbezogenen Daten seiner Beschäftigten für die Vertragserfüllung der Datenverarbeitung unterliegen. Der/Die Kunde/-in ist gegenüber Praxis Essgenuss dafür verantwortlich – soweit notwendig – die Einwilligung seiner Beschäftigten für die Nutzung der Daten einzuholen.

## 10. Vertraulichkeit

Der Anbieter und der/die Kunde/-in verpflichten sich selber wie auch ihre Beschäftigten gegenseitig zur Wahrung der Vertraulichkeit aller nicht allgemein bekannten Unterlagen und Informationen, welche sich auf die geschäftliche Sphäre des/der jeweils anderen Partners/-in bezieht und die ihnen bei Vorbereitung und Durchführung dieses Vertrages zugänglich werden. Diese Pflicht bleibt, solange daran ein berechtigtes Interesse besteht, auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses aufrecht.

## 11. Schlussbestimmungen/Salvatorische Klausel/Anwendbares Recht | Gerichtsstand | Teilnichtigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig oder unwirksam sein, bleibt die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen dadurch unberührt. Die Parteien kommen überein, dass eine nichtige bzw. unwirksame Bestimmung durch eine der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahekommende gleichwertige, rechtmäßige Bestimmung ersetzt wird.

Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Praxis Essgenuss und dem/der Kunden/-in gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Soweit im Gesetz nicht zwingend ein anderer Gerichtsstand vorgeschrieben ist und sofern nichts anderweitig schriftlich vereinbart ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Krefeld. Erfüllungsort ist Krefeld.